

## Conditions Générales de vente 2026

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

#### ConnectoEvolution

ConnectoEvolution  
96 rue de Warnes  
62120 ROQUETOIRE - France

N° SIREN : 843 270 927

Organisme de formation enregistré sous le numéro : 76341005234  
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Contact :

[contact@connectoevolution.fr](mailto:contact@connectoevolution.fr)

06 46 62 58 28

[www.connectoevolution.fr](http://www.connectoevolution.fr)

Dans les présentes conditions générales de vente, ConnectoEvolution est désigné par « CTE ».

---

#### I. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les actions de formation professionnelle continue organisées par ConnectoEvolution.

Elles concernent exclusivement les prestations de formation et ne s'appliquent pas aux prestations de conseil, de coaching individuel, d'accompagnement stratégique ou de location de salles.

Toute inscription à une formation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Les formations peuvent être réalisées :

- en présentiel
- à distance (classe virtuelle, visioconférence)
- en format hybride

Les programmes détaillés, les objectifs pédagogiques, les prérequis, les durées et les modalités d'évaluation figurent sur le site internet de ConnectoEvolution ou dans les fiches programmes transmises aux participants.

**Pour les formations intra-entreprises, ces éléments font l'objet d'un accord contractuel spécifique entre ConnectoEvolution et le client.**

**ConnectoEvolution se réserve le droit de modifier le programme ou l'intervenant annoncé en cas de nécessité, tout en garantissant la qualité pédagogique de la formation.**

---

## **II. Modalités d'inscription**

**Toute demande d'inscription peut être effectuée :**

- **par téléphone**
- **par email**
- **via le site internet**
- **ou par formulaire d'inscription**

**À réception de la demande, ConnectoEvolution transmet au client :**

- **la convention ou le contrat de formation**
- **le programme détaillé**
- **les présentes CGV**
- **les modalités pédagogiques**
- **les informations pratiques relatives à la formation**

**L'inscription devient définitive uniquement après réception :**

- **de la convention ou du contrat de formation signé**
- **de l'acompte demandé**
- **ou de l'accord de prise en charge par un organisme financeur le cas échéant**

**Dans le cas d'un financement par un organisme financeur (OPCO, France Travail, A-G-E-F-I-C-E ou autre), le stagiaire ou l'entreprise s'engage à effectuer les démarches nécessaires pour l'obtention de la prise en charge.**

**En l'absence de ces éléments, ConnectoEvolution se réserve le droit de refuser l'inscription.**

**Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée sur la base de dossiers complets.**

**Le nombre de participants est limité afin de garantir la qualité pédagogique des formations.**

**Si le nombre maximal de participants est atteint, une liste d'attente peut être constituée et un report sur une session ultérieure pourra être proposé.**

---

### **III. Délai de rétractation**

**Conformément à l'article L6353-5 et suivants du Code du travail, le stagiaire s'inscrivant à titre individuel dispose d'un délai de rétractation de quinze jours à compter de la signature du contrat de formation.**

**Pour exercer ce droit, le stagiaire doit informer ConnectoEvolution par lettre recommandée avec accusé de réception.**

**Aucun paiement ne peut être exigé avant l'expiration de ce délai.**

---

### **IV. Modalités financières et règlement**

**Les prix indiqués comprennent uniquement les frais pédagogiques de la formation.**

**Ils ne comprennent pas :**

- les frais de transport
- les frais d'hébergement
- les frais de restauration

**Les prix sont indiqués nets de taxes.**

**ConnectoEvolution bénéficie de l'exonération de TVA pour les actions de formation professionnelle conformément à l'article 261-4-4° du Code Général des Impôts.**

**Le règlement peut être effectué :**

- par virement bancaire
- par chèque
- par tout autre moyen précisé dans la convention de formation

**Toute facture est payable à réception.**

**En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à la réglementation en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.**

---

### **V. Conditions d'annulation et de report**

### **Annulation par le client**

**Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier).**

**Les conditions suivantes s'appliquent :**

- **plus de 10 jours avant la formation : remboursement intégral**
- **entre 10 et 5 jours avant la formation : 30 % du montant de la formation reste dû**
- **moins de 5 jours avant la formation : 100 % du montant de la formation est dû**

**Toute formation commencée est due dans son intégralité.**

### **Annulation par ConnectoEvolution**

**ConnectoEvolution se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation en cas de :**

- **nombre insuffisant de participants**
- **indisponibilité exceptionnelle de l'intervenant**
- **cas de force majeure**

**Dans ce cas, les sommes versées seront intégralement remboursées ou reportées sur une autre session.**

**Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.**

---

## **VI. Organisation des formations**

**Une convocation précisant :**

- **la date**
- **les horaires**
- **le lieu**
- **ou le lien de connexion pour les formations à distance**

**est transmise aux participants avant le début de la formation.**

**À l'issue de la formation, les participants reçoivent :**

- **une attestation de présence**
- **une facture**
- **un questionnaire d'évaluation de satisfaction**

**Une enquête dite « à froid » peut également être envoyée plusieurs semaines après la formation afin d'évaluer l'impact de celle-ci.**

---

## **VII. Formations à distance**

**Pour les formations réalisées à distance, le participant doit disposer :**

- **d'un ordinateur**
- **d'une connexion internet stable**
- **d'un système audio fonctionnel**

**ConnectoEvolution ne pourra être tenu responsable des difficultés techniques liées au matériel ou à la connexion internet du participant.**

**L'accès aux plateformes pédagogiques est strictement personnel et ne peut être partagé.**

---

## **VIII. Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

**ConnectoEvolution s'engage à favoriser l'accessibilité de ses formations aux personnes en situation de handicap.**

**Les personnes concernées sont invitées à contacter ConnectoEvolution afin d'étudier les possibilités d'adaptation de la formation.**

---

## **IX. Propriété intellectuelle**

**L'ensemble des supports pédagogiques utilisés dans les formations, qu'ils soient sous format papier, numérique, vidéo ou oral, constitue des œuvres protégées par le droit de la propriété intellectuelle.**

**Ils sont la propriété exclusive de ConnectoEvolution.**

**Toute reproduction, diffusion, modification ou utilisation partielle ou totale de ces supports sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.**

**L'enregistrement audio ou vidéo des formations est interdit sauf autorisation préalable.**

---

## **X. Protection des données personnelles**

**Les données personnelles collectées dans le cadre de l'inscription à une formation sont utilisées exclusivement pour :**

- la gestion administrative des formations
- le suivi pédagogique
- l'amélioration de la qualité des prestations

Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle et conformément aux obligations légales applicables aux organismes de formation.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les participants disposent d'un droit :

- d'accès
- de rectification
- d'opposition
- de suppression
- de limitation du traitement
- de portabilité des données

Ces droits peuvent être exercés en contactant ConnectoEvolution à l'adresse suivante :

[contact@connectoevolution.fr](mailto:contact@connectoevolution.fr)

---

## XI. Droit à l'image

Dans le cadre des formations, notamment en visioconférence, certaines séances peuvent être enregistrées à des fins pédagogiques.

Les participants peuvent apparaître sur ces enregistrements.

Ces contenus peuvent être utilisés :

- dans le cadre de la formation
- pour améliorer les supports pédagogiques
- ou pour la communication de ConnectoEvolution

Le participant dispose toutefois du droit :

- de refuser l'utilisation de son image
- de demander la suppression d'un contenu le concernant

Toute demande peut être adressée à ConnectoEvolution par email.

## **XII. Force majeure**

**ConnectoEvolution ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure.**

**Sont notamment considérés comme cas de force majeure :**

- **catastrophes naturelles**
- **grèves**
- **pannes majeures**
- **impossibilité d'accès aux locaux**
- **indisponibilité imprévisible d'un intervenant**

**Dans ce cas, la formation pourra être reportée à une date ultérieure.**

---

## **XIII. Litiges**

**En cas de différend relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.**

**À défaut d'accord amiable, le tribunal compétent sera celui de Saint-Omer.**